résolu
Produits forestiers

ENGAGEMENTS PUBLICS

Aperçu détaillé de notre engagement à l'égard de l'amélioration continue et de la transparence, mettant en évidence nos cibles de développement durable de 2023 à 2026 et nos performances pour 2022.

La performance de Produits forestiers Résolu dans le domaine du développement durable est guidée par ses engagements publics – une combinaison d'objectifs à long terme, de cibles révisées une fois l'an et de buts ambitieux qui nous aident à maintenir notre position concurrentielle.

Les engagements publics de Résolu, qui s'appuient principalement sur les priorités communes identifiées par ses parties prenantes, orientent ses activités et initiatives en matière de développement durable. Ils sont revus et affinés chaque année par le comité du développement durable, un groupe interfonctionnel composé de gestionnaires de haut niveau issus de plusieurs services de l'entreprise.

Les tableaux qui suivent résument la performance de Résolu en matière de développement durable pour tous les établissements exploités au 31 décembre 2022, à l'exception de l'usine de pâte et papier Thunder Bay (Ontario), détenue séparément jusqu'à sa vente à un tiers, comme l'exige le consentement entre Corporation Domtar et le Commissaire de la concurrence du Canada déposé auprès du Tribunal de la concurrence du Canada le 28 décembre 2022. Il se peut que les cibles soient adaptées en raison de la fusion de Résolu et d'une filiale de Corporation Domtar le 1er mars 2023 qui a fait de Résolu une société fermée.

Émissions de gaz à effet de serre (GES)

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Préparer le rapport au CDP sur les changements climatiques (notamment sur les émissions de portées 1, 2 et 3)	Nous avons maintenu une cote de B (niveau de gestion) pour le questionnaire du CDP, ce qui confirme les mesures concrètes que nous avons prises pour faire face aux enjeux climatiques et gérer notre empreinte carbone **Note obtenue : +**	Préparer le rapport au CDP sur les changements climatiques (notamment sur les émissions de portées 1, 2 et 3)
Établir une cible de réduction des émissions de GES pour 2026 (portées 1 et 2) selon l'initiative Science Based Targets (SBTi)	Nous avons annoncé pour 2026 une cible de réduction des émissions de GES (portées 1 et 2) afin de réduire les émissions de 41,5 %, tel que validé par la SBTi le 5 août 2022 **Note obtenue : +**	D'ici à 2026, réduire les émissions de GES de portées 1 et 2 de 41,5 % par rapport à 2015, conformément à la SBTi
Établir une cible de réduction des émissions de GES pour 2026 (portée 3) selon l'initiative Science Based Targets (SBTi)	Nous avons annoncé pour 2026 une cible de réduction des émissions de GES (portée 3) afin de réduire les émissions de 16,5 %, tel que validé par la SBTi le 5 août 2022 **Note obtenue : +**	D'ici à 2026, réduire les émissions de GES de portée 3 de 16,5 % par rapport à 2015, conformément à la SBTi

++ Engagement dépassé **+** Engagement rempli **=** Engagement maintenu
> Progrès continus **x** Engagement non rempli

Systèmes de gestion de l'environnement (SGE)

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Enregistrer 12 incidents environnementaux de classes 1 et 2 ou moins	Nous avons enregistré 14 incidents environnementaux de classes 1 et 2 **Note obtenue : x**	Enregistrer 12 incidents environnementaux de classes 1 et 2 ou moins
Maintenir la certification ISO 14001 pour nos SGE dans 100 % des installations certifiées	Nous avons maintenu la certification dans 100 % des installations certifiées **Note obtenue : =**	Maintenir la certification ISO 14001 pour nos SGE dans 100 % des installations certifiées
Implanter la certification ISO 14001 pour les SGE de nos scieries américaines	Nous avons obtenu la certification à la scierie Cross City (Floride), obtenu une recommandation pour la certification de la scierie El Dorado (Arkansas); la certification de la scierie Glenwood (Arkansas) est en cours (deux audits externes effectués) **Note obtenue : >**	Obtenir la certification ISO 14001 pour nos SGE à la scierie Glenwood
D'ici à 2023, implanter la certification ISO 14001 pour le SGE de l'installation de transformation de papier tissu de Hagerstown (Maryland)	Implantation prévue en 2023 **Note obtenue : >**	Implanter la certification ISO 14001 pour le SGE de l'installation de transformation du papier tissu Hagerstown

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements environnementaux

Aménagement forestier (AF)

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Maintenir la certification de 100 % des territoires forestiers détenus ou gérés par Résolu selon au moins une norme d'AF reconnue mondialement	Nous avons maintenu la certification de 100 % des territoires forestiers détenus ou gérés par Résolu selon au moins une norme d'AF reconnue mondialement **Note obtenue : =**	Maintenir la certification de 100 % des territoires forestiers détenus ou gérés par Résolu selon au moins une norme d'AF reconnue mondialement
Préparer le rapport au CDP sur les forêts	Nous avons obtenu une cote de B (niveau de gestion) pour le questionnaire du CDP sur les forêts, ce qui confirme que nos pratiques d'aménagement contrent les conséquences de nos activités sur l'environnement **Note obtenue : +**	Préparer le rapport au CDP sur les forêts
Enregistrer un maximum de cinq incidents liés à l'AF ayant entraîné des infractions à la réglementation au Canada, à l'exception des incidents de nature strictement administrative	Nous avons reçu trois avis d'infraction concernant des incidents allégués d'aménagement forestier en Ontario entre 2018 et 2021 – amendes totales de 16 000 $ CA **Note obtenue : +**	Enregistrer un maximum de cinq incidents liés à l'AF ayant entraîné des infractions à la réglementation au Canada, à l'exception des incidents de nature strictement administrative

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Gestion et approvisionnement en fibre

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Achever l'intégration des scieries américaines dans le programme de certification (multisite) de la Cdt de Résolu	Nous avons achevé l'intégration des scieries américaines dans le programme de certification (multisite) de la Cdt de Résolu **Note obtenue : +**	
Maintenir les certifications de la Cdt selon des normes mondialement reconnues dans 100 % des établissements certifiés	Nous avons maintenu les certifications de la Cdt selon des normes mondialement reconnues dans 100 % des établissements certifiés **Note obtenue : =**	Maintenir les certifications de la Cdt selon des normes mondialement reconnues dans 100 % des établissements certifiés
D'ici à 2026, faire passer à 75 % la proportion de l'approvisionnement en fibre certifiée qui provient de sources externes dans l'ensemble de nos installations	Nous avons augmenté la proportion de l'approvisionnement en fibre certifiée qui provient de sources externes à 58 % **Note obtenue : >**	D'ici à 2026, faire passer à 75 % la proportion de l'approvisionnement en fibre certifiée qui provient de sources externes
Réduire la consommation de bois rond de 0,025 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois	Nous avons réduit la consommation de bois rond de 0,090 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois par rapport à 2021 **Note obtenue : ++**	Réduire la consommation de bois rond de 0,025 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois par rapport à 2022
D'ici à 2026, réduire la consommation de bois rond de 0,125 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois par rapport à 2021	Nous avons réduit la consommation de bois rond de 0,090 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois par rapport à 2021 **Note obtenue : >**	D'ici à 2026, réduire la consommation de bois rond de 0,125 m^3/mpmp dans les installations de produits du bois par rapport à 2021

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements environnementaux

Gestion des déchets et des résidus

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
D'ici à 2026, réduire de 15 % la quantité de déchets acheminés aux sites d'enfouissement dans toutes les usines de pâte, papier et papier tissu par rapport aux niveaux de 2018	Cible de 2026 atteinte : Réduction de 33 % des déchets acheminés aux sites d'enfouissement par rapport aux niveaux de 2018 **Note obtenue : ++**	Nouvelle cible en évaluation
Enregistrer des pertes de fibre ne dépassant pas 39 kg/tm de production à toutes les usines de pâte, papier et papier tissu	Nous avons enregistré des pertes de fibre d'environ 35 kg/tm de production dans toutes les usines de pâte, papier et papier tissu **Note obtenue : ++**	Enregistrer des pertes de fibre ne dépassant pas 42 kg/tm de production dans toutes les usines de pâte, papier et papier tissu
Établir des cibles annuelles de pertes de fibre pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu	Nous avons établi des cibles annuelles de pertes de fibre pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu **Note obtenue : +**	Établir des cibles annuelles de pertes de fibre pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu

Gestion de l'eau

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Établir des cibles annuelles de consommation d'eau pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu	Nous avons établi des cibles annuelles de consommation d'eau pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu **Note obtenue : +**	Établir des cibles annuelles de consommation d'eau pour chacune de nos usines de pâte, papier et papier tissu
Préparer le rapport au CDP sur la sécurité hydrique	Nous avons obtenu un cote de C (niveau de divulgation) pour le questionnaire du CDP sur la sécurité hydrique, qui mesure la qualité des méthodes de gestion de l'eau de Résolu **Note obtenue : +**	Préparer le rapport au CDP sur la sécurité hydrique
		Nouvelle cible Mieux comprendre les risques physiques liés à l'eau dans certaines régions d'exploitation

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Incidents liés à la sécurité

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,55 ou moins	Nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,63 Note obtenue : x	Obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,55 ou moins
Obtenir un taux de gravité de 16 ou moins	Nous avons obtenu un taux de gravité de 19,03 Note obtenue : x	Obtenir un taux de gravité de 16 ou moins
D'ici à 2026, obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,40 ou moins	Nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA de 0,63 en 2022 Note obtenue : >	D'ici à 2026, obtenir un taux d'incidents OSHA de 0,40 ou moins
D'ici à 2026, viser la marque de 30 millions d'heures sans blessure enregistrable dans l'ensemble de nos établissements*	7,25 millions d'heures sans incident atteint en 2022* Note obtenue : >	D'ici à 2026, viser la marque de 30 millions d'heures sans blessure enregistrable dans l'ensemble de nos établissements*

*Ces données sont basées sur les jalons franchis par les établissements par tranches de 250 000 heures consécutives sans blessure enregistrable; les 30 millions d'heures sont non consécutives

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements sociaux

Santé et sécurité - Procédures

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Veiller à ce que 100 % des employés rémunérés à l'heure soumettent au moins deux rapports proactifs « passé proche »	91 % des employés rémunérés à l'heure ont soumis au moins deux rapports proactifs « passé proche »; cible non atteinte en raison de l'intégration des installations américaines récemment acquises Note obtenue : x	Veiller à ce que 100 % des employés rémunérés à l'heure soumettent au moins deux rapports proactifs « passé proche »
Analyser et résoudre plus de 75 % des rapports proactifs « passé proche »	Nous avons analysé et résolu 91 % des rapports proactifs « passé proche » Note obtenue : ++	Analyser et résoudre plus de 75 % des rapports proactifs « passé proche »
Veiller à ce que 100 % des employés rémunérés à l'heure préparent et analysent au moins deux rapports relatifs à l'analyse de la sécurité de la tâche (AST) ou à la procédure d'opération sécuritaire (POS)	92 % des employés rémunérés à l'heure ont préparé et analysé au moins quatre rapports relatifs à l'AST ou à la POS, exclusion faite des opérations forestières; cible non atteinte en raison de l'intégration des installations américaines récemment acquises Note obtenue : x	Veiller à ce que 100 % des employés rémunérés à l'heure préparent et analysent au moins 10 rapports relatifs à l'AST ou à la POS qui répondent aux critères de qualité de la Société

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Partenariats stratégiques clés

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Cultiver des rapports et assurer la prise de contact avec les parties prenantes et établir des partenariats stratégiques clés dans l'ensemble de nos établissements	Nous avons participé au développement de la Working Forests Initiative, un partenariat soutenu par des entreprises et des associations commerciales américaines qui cherche à promouvoir les nombreux avantages des forêts commerciales Nous avons continué à participer à l'initiative La foresterie pour l'avenir, un projet mené par l'Association des produits forestiers du Canada (APFC) qui souligne la contribution de la foresterie canadienne à un avenir plus durable Nous avons annoncé un engagement de 1,75 M$ CA sur cinq ans (2023-2028) envers l'Université du Québec à Chicoutimi pour soutenir un consortium de recherche sur la forêt boréale Nous nous sommes engagés à verser 35 000 $ CA sur cinq ans (2022-2027) à l'initiative de 6 M$ CA menée par l'Université du Québec en Outaouais et soutenue par le National Council for Air and Stream Improvement (NCASI) Nous avons terminé la cinquième année d'un partenariat de financement de 150 000 $ CA pour le Confederation College à Thunder Bay (Ontario) Nous avons poursuivi avec Conservation de la nature Canada un partenariat prévoyant 60 000 $ CA au cours des quatre prochaines années pour soutenir le projet Carapace Nous nous sommes associés à 120 fournisseurs et partenaires d'affaires pour recueillir 232 800 $ CA **Note obtenue : >**	Cultiver des rapports et assurer la prise de contact avec les parties prenantes et établir des partenariats stratégiques clés dans l'ensemble de nos installations

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Renouvellement et rétention

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Implanter de nouvelles pratiques de gestion du leadership et des ressources humaines pour créer un milieu de travail inclusif et diversifié	Nous avons continué à mettre l'accent sur le programme de nouveaux talents, sur la promotion du programme de recommandations des employés et sur l'élaboration d'une stratégie axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion (voir la section « Droits de la personne et diversité ») Nous avons déployé une stratégie axée sur l'apprentissage et le perfectionnement, ce qui comprend notre initiative sur les compétences maîtresses Nous avons évalué 1431 employés salariés à l'aide du processus d'évaluation de l'efficacité démontrée; nous avons tenu 38 séances d'évaluation du rendement réunissant des gestionnaires **Note obtenue : >**	Implanter de nouvelles pratiques de gestion du leadership et des ressources humaines pour créer un milieu de travail inclusif et diversifié
Déclarer le nombre d'employés embauchés chaque année, les taux de roulement et les mutations d'employés à l'interne	Nous avons embauché 1350 employés, y compris 148 travailleurs étrangers : 114 au Québec et 34 en Ontario; 165 autres sont attendus en 2023 Nous avons enregistré un taux de roulement de 23,4 %, ce qui comprend un taux de démission de 14,3 % Nous avons enregistré 128 mutations d'employés à l'interne **Note obtenue : =**	Déclarer le nombre d'employés embauchés chaque année, les taux de roulement et les mutations d'employés à l'interne

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Conventions collectives

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Renouveler 20 conventions collectives représentant 1160 employés dans nos usines de pâte et papier et 860 employés dans nos installations de produits du bois	Nous avons renouvelé 26 conventions collectives représentant 1700 employés dans 7 usines canadiennes de pâte et papier et dans 8 scieries au Québec **Note obtenue : ++**	Renouveler trois conventions collectives représentant environ 490 employés dans nos usines de pâte et de papier et 10 conventions collectives représentant environ 430 employés dans nos installations de produits du bois

Droits de la personne et diversité

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Former 100 % des nouveaux employés sur le respect et la civilité en milieu de travail	Nous avons sensibilisé 100 % des nouveaux employés à l'importance du respect et de la civilité chez Résolu et offert de la formation à 100 % des gestionnaires, y compris l'équipe de direction **Note obtenue : x**	Offrir à 100 % des gestionnaires une formation sur le respect et la civilité en milieu de travail, avec un accent sur les préjugés inconscients
Mettre sur pied un comité de travail sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DÉI)	Nous avons mis sur pied un comité de travail sur la DÉI composé d'employés de tous les secteurs d'activité et du siège social et chargé de présenter des recommandations facilitant la prise de décisions liées aux projets et initiatives dans ces domaines; nous avons tenu six réunions pendant l'année **Note obtenue : +**	Réunir les membres du comité au moins huit fois pour qu'ils s'occupent de l'élaboration d'une charte de gouvernance et du déploiement d'un programme de communications à l'échelle de l'entreprise
Développer une politique sur les droits de la personne conforme aux pratiques exemplaires internationales pour accompagner les politiques existantes de Résolu qui traitent des droits de la personne	Nous avons adopté une politique sur les droits de la personne conforme aux pratiques exemplaires internationales pour accompagner les politiques existantes de Résolu qui traitent des droits de la personne **Note obtenue : +**	

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Contributions et engagement communautaire

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Veiller à ce que 100 % des établissements déclarent de façon cohérente et transparente leurs activités communautaires, tout en continuant à améliorer l'engagement local auprès des parties prenantes externes	100 % des installations ont déclaré leurs efforts de prise de contact avec les collectivités, qui mettaient l'accent sur l'engagement local auprès des parties prenantes externes, avec une moyenne mensuelle de 68 % **Note obtenue : +**	Veiller à ce que 100 % des installations déclarent de façon cohérente et transparente leurs activités communautaires, tout en mettant l'accent sur l'engagement local auprès des parties prenantes externes et en améliorant notre moyenne mensuelle par rapport à 2022
Faire des contributions d'au moins 1 M$ par année aux organismes de bienfaisance et communautaires avec un accent sur l'intendance environnementale et sur les programmes qui touchent la santé et l'éducation en plus de soutenir les activités de collecte de fonds organisées par les employés et les établissements	Nous avons versé des contributions à des organismes de bienfaisance et communautaires et à des établissements d'enseignement par l'intermédiaire du siège social ou des installations : - 248 000 $ au niveau des installations - 217 000 $ par le truchement des Prix du conseil d'administration pour la sécurité - 315 000 $ en autres dons du siège social - 297 000 $ pour soutenir des établissements d'enseignement* - 150 000 $ par l'intermédiaire de campagnes de financement au Lac-Saint-Jean (Québec) - 64 000 $ à Centraide Total : 1,290 M$* **Note obtenue : +**	Faire des contributions d'au moins 1 M$ par année aux organismes de bienfaisance et communautaires avec un accent sur l'intendance environnementale et sur les programmes qui touchent la santé et l'éducation en plus de soutenir les activités de collecte de fonds organisées par les employés et les installations

* Ce chiffre comprend un montant de 76 000 $ provenant du fonds de dotation de Résolu, de même que des montants divulgués conformément à des partenariats stratégiques.

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Contributions et engagement communautaire (suite)

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
D'ici à 2026, faire des contributions d'au moins 5 M$ à des établissements d'enseignement et aux organismes de bienfaisance communautaires dans tous nos établissements	Contributions de 1 074 000 $ en 2022, sans compter le programme de prix pour la sécurité **Note obtenue : >**	D'ici à 2026, faire des contributions d'au moins 5 M$ aux organismes de bienfaisance et communautaires dans tous nos établissements
D'ici à 2026, faire des dons d'au moins 1 M$ aux organismes de bienfaisance communautaires par l'intermédiaire du programme de Prix du conseil d'administration pour la sécurité	Contributions de 217 000 $ en 2022 **Note obtenue : >**	D'ici à 2026, faire des dons d'au moins 1 M$ aux organismes de bienfaisance et communautaires par le truchement des Prix du conseil d'administration pour la sécurité

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Politiques publiques

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Maintenir notre participation aux comités d'action politique de Résolu aux États-Unis et communiquer régulièrement avec les participants; effort de sollicitation spécial dans nos installations de l'Arkansas, de la Floride et du Maryland	Par l'intermédiaire du comité d'action politique de Résolu, nous avons versé des contributions de 60 500 $ dans le cadre de 29 campagnes politiques Nous avons amassé 51 939 $ par l'intermédiaire des contributions des employés aux comités d'action politique **Note obtenue : =**	Maintenir notre participation aux comités d'action politique de Résolu au niveau des installations américaines et communiquer régulièrement avec les participants de ces comités
Veiller à assurer que Résolu a voix au chapitre lorsqu'il est question d'enjeux de politiques publiques ayant une incidence sur ses activités, les collectivités où elle exerce ses activités et ses partenaires	Nous avons continué à collaborer avec les autorités publiques et diverses parties prenantes pour préserver le permis social d'exploitation de Résolu Nous avons poursuivi nos efforts pour nous opposer aux tarifs douaniers sur le bois d'œuvre résineux et en venir à un règlement définitif du différend Nous avons continué à travailler avec les associations de l'industrie forestière et diverses parties prenantes aux É.-U. et au Canada pour sensibiliser les parties prenantes aux enjeux liés à la forêt boréale et pour faire face aux initiatives législatives et réglementaires contre l'exploitation de celle-ci **Note obtenue : >**	Veiller à assurer que Résolu a voix au chapitre lorsqu'il est question d'enjeux de politiques publiques ayant une incidence sur ses activités, ses employés, les collectivités où elle exerce ses activités et ses partenaires

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de la gestion des risques

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Maintenir l'efficacité des pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de la gestion des risques en tenant des réunions trimestrielles du comité du développement durable et du comité de l'environnement, de la santé, de la sécurité et du développement durable (ESSDD) du conseil d'administration	Nous avons maintenu l'efficacité des pratiques de surveillance et de gestion des risques en tenant quatre réunions du comité du développement durable et du comité ESSDD du conseil d'administration **Note obtenue : =**	Maintenir l'efficacité des pratiques de surveillance et de gestion des risques en tenant quatre réunions du comité du développement durable
Développer une charte de gouvernance pour le comité du développement durable	Nous avons adopté une charte de gouvernance pour le comité du développement durable **Note obtenue : +**	
Publier l'information sur l'adoption de la politique sur les personnes apparentées dans la Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	Nous avons fourni de l'information sur l'adoption de la politique sur les personnes apparentées dans la Circulaire de sollicitation de procurations de la direction de 2022 **Note obtenue : +**	

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements économiques et en matière de gouvernance

Pratiques de surveillance sur le plan du développement durable et de la gestion des risques (suite)

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Former les membres du conseil, de la direction et du comité du développement durable sur les ESG (aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance)	Nous avons offert de la formation sur la performance ESG (environnementale, sociale et de gouvernance) à 100 % des membres du conseil, de la direction et du comité du développement durable **Note obtenue : +**	Offrir aux membres de la direction et du comité du développement durable de la formation sur la performance ESG, par exemple sur l'analyse des scénarios climatiques
Maintenir le processus de gestion des risques pour l'entreprise afin de gérer les facteurs de risque définis par le comité de divulgation de l'information, la direction et le comité d'audit du conseil d'administration, qui sont mentionnés dans le formulaire 10-K 2022	Nous avons maintenu un processus de gestion des risques pour l'entreprise afin d'identifier et gérer les facteurs de risque **Note obtenue : =**	Maintenir un processus de gestion des risques pour l'entreprise afin d'identifier et gérer les facteurs de risque
Inclure une composante sur la réduction des émissions de GES dans le régime incitatif à court terme annuel (RICT) en misant sur les mesures de performance en matière de sécurité et d'environnement déjà en place	Nous avons inclus une composante sur la réduction des émissions de GES dans le régime incitatif à court terme annuel de la Société (RICT) en misant sur les mesures de performance en matière de sécurité et d'environnement déjà en place **Note obtenue : +**	Continuer de lier le RICT annuel aux réductions des émissions de GES et à la performance en matière de sécurité et d'environnement

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Développement durable – Présentation de rapports et transparence

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Maintenir notre engagement à souscrire au principe de la transparence et à maintenir la production annuelle de rapports sur le développement durable en effectuant une évaluation de la pertinence conformément aux nouvelles normes universelles de la Global Reporting Initiative (GRI), aux objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU et aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	Nous avons effectué une évaluation de la pertinence conformément aux nouvelles normes universelles de la GRI en discutant avec 114 parties prenantes individuelles représentant 10 groupes d'intervenants et nous avons adapté nos rapports aux ODD de l'ONU et aux normes SASB pour l'aménagement forestier et les produits de pâte et papier **Note obtenue : +**	Produire des rapports selon les nouvelles normes universelles de la GRI, les ODD de l'ONU et les normes SASB pour l'aménagement forestier et les produits de pâte et papier
Évaluer la conformité des informations publiées par rapport aux normes SASB	Nous avons évalué la conformité des informations publiées chaque année par rapport aux normes SASB par le truchement d'une évaluation indépendante **Note obtenue : +**	Présenter un nouveau cadre de présentation de rapports en ligne conformément au Task Force on Climate-Related Disclosures («TCFD»)

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements économiques et en matière de gouvernance

Code de conduite

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Procéder à une analyse annuelle du Code de conduite et de la Politique de signalement des préoccupations éthiques	Nous avons procédé à une analyse annuelle du Code de conduite et de la Politique de signalement des préoccupations éthiques **Note obtenue : =**	Procéder à une analyse annuelle du Code de conduite et de la Politique de signalement des préoccupations éthiques
Former 100 % des nouveaux employés sur le Code de conduite de la Société	Nous avons formé 100 % des nouveaux employés sur le Code de conduite **Note obtenue : +**	Former 100 % des nouveaux employés sur le Code de conduite

Sécurité et confidentialité des données

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Présenter chaque année deux comptes-rendus décrivant la sécurité globale de Résolu au comité d'audit du conseil	Nous avons présenté deux comptes-rendus décrivant la sécurité globale de Résolu au comité d'audit du conseil **Note obtenue : +**	Présenter chaque année deux comptes-rendus décrivant la sécurité globale de Résolu à l'autorité de surveillance interne
Évaluer la présentation de rapports conformes à la norme 418-1 de la GRI : confidentialité des données des clients	Compte tenu de l'opération préalablement annoncée du Groupe Papier Excellence/Résolu, l'évaluation de la norme 418-1 de la GRI se poursuit **Note obtenue : >**	Terminer l'évaluation de la norme 418-1 de la GRI

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Satisfaction de la clientèle

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Continuer à mesurer les indicateurs de performance clés (IPC) liés à la qualité et au service, effectuer un suivi des processus établis dans les secteurs de la pâte, du papier et du papier tissu et inclure le groupe des produits du bois dans l'initiative	Nous avons élaboré un processus pour mesurer les IPC liés à la qualité et au service dans le secteur des produits du bois; nous avons continué à mesurer et à surveiller les IPC liés à la qualité et au service dans les secteurs de la pâte, du papier et du papier tissu **Note obtenue : >**	Déterminer les IPC appropriés pour mesurer et surveiller les cas d'élimination des causes fondamentales des problèmes pour le secteur des produits du bois
Veiller à ce que 90 % de ces cas soient analysés et résolus dans les secteurs de la pâte, du papier et du papier tissu	Nous avons analysé et résolu 96 % de ces cas dans les secteurs de la pâte, du papier et du papier tissu **Note obtenue : ++**	S'assurer que 93 % de ces cas sont analysés et résolus dans les secteurs de la pâte, du papier et du papier tissu

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Engagements économiques et en matière de gouvernance

Approvisionnement

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Miser sur le registre des fournisseurs régionaux dans l'ensemble de nos installations pour favoriser le développement d'entreprises locales, régionales ou autochtones dans les collectivités où nous exerçons nos activités	Nous avons inscrit 2809 fournisseurs au portail depuis 2020; nous continuons à mettre l'accent sur les entrepreneurs et les sous-traitants **Note obtenue : >**	Mesurer les taux de pénétration en vue d'établir des cibles annuelles pour les dépenses régionales et Autochtones en matière d'approvisionnement
		Nouvelle cible Élaborer un programme de reconnaissance des fournisseurs
D'ici à 2026, concevoir un portail d'achat en ligne unique pour les fournisseurs locaux, régionaux ou mondiaux afin d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement	Plan d'action à définir en 2023 **Note obtenue : >**	D'ici à 2026, lancer un portail d'achat en ligne unique pour les fournisseurs locaux, régionaux ou mondiaux afin d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

Autochtones – Occasions d'affaires et emploi

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Promouvoir la participation économique des peuples et des entreprises autochtones dans le secteur des produits forestiers	Nous avons entretenu des relations de consultation et des partenariats d'affaires avec près de 40 communautés et organisations autochtones en Ontario et au Québec Nous avons octroyé des contrats d'approvisionnement représentant plus de 95 M$ dans trois régions : le nord-ouest de l'Ontario, de même que le Saguenay–Lac-Saint-Jean et la Mauricie au Québec Nous avons pris un engagement sur cinq ans représentant 175 000 $ CA pour financer la Chaire de leadership en enseignement en foresterie autochtone de l'Université Laval par l'entremise du Conseil de l'industrie forestière du Québec **Note obtenue : >**	Promouvoir la participation économique des peuples et des entreprises autochtones dans le secteur des produits forestiers

Mise au point de produits novateurs

Cibles de 2022	Performance de 2022	Cibles de 2023+
Terminer la construction et le démarrage de l'usine de filaments de cellulose à l'usine de papier Kénogami (Québec)	Nous avons lancé la phase de démarrage de l'installation de filaments de cellulose à l'usine de papier Kénogami en novembre 2022 **Note obtenue : >**	Atteindre les objectifs de production à l'installation de filaments de cellulose de l'usine de papier Kénogami

++ Engagement dépassé + Engagement rempli = Engagement maintenu
> Progrès continus x Engagement non rempli

résolu
Produits forestiers

NOUS JOINDRE

eco.info@resolutefp.com

Pour en savoir plus sur les activités et le leadership de Résolu dans le domaine du développement durable, visiter **pfresolu.com/developpementdurable**.

À moins d'indication contraire, les montants présentés dans le présent document sont en dollars américains et les données sont fournies en date du 31 décembre 2022.