

RÉSOLU EN BREF



TABLE DES MATIÈRES

1	À PROPOS DE NOUS
1	STRATÉGIE
2	ÉTABLISSEMENTS
4	SECTEURS D'ACTIVITÉ
4	BOIS
5	PÂTE
6	PAPIER TISSU
7	PAPIER
8	DÉVELOPPEMENT DURABLE
9	INDICATEURS ÉCONOMIQUES
11	INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX
14	INDICATEURS SOCIAUX

À PROPOS DE NOUS

Produits forestiers Résolu est un chef de file mondial de l'industrie des produits forestiers offrant une grande variété de produits, notamment de la pâte commerciale, des papiers tissus, des produits du bois, du papier journal et des papiers pour usages spéciaux, qu'elle commercialise dans près de 70 pays. La Société possède ou exploite quelque 40 installations ainsi que des actifs de production d'électricité aux États-Unis et au Canada. La totalité des terrains forestiers sous la gestion de Résolu ont été certifiés conformes, par des experts indépendants, à des normes d'aménagement forestier durable reconnues mondialement.

STRATÉGIE

Chez Résolu, nous avons expressément conçu notre stratégie commerciale et notre stratégie en matière de développement durable de manière à harmoniser nos efforts en gestion environnementale et en responsabilité sociale avec nos objectifs d'affaires, renforçant ainsi notre vision selon laquelle notre avenir passe par la rentabilité et le développement durable.

Stratégie commerciale

Nous avons pour stratégie d'entreprise de poursuivre notre transformation, en nous éloignant des marchés matures et des produits dont la demande est en déclin, pour nous diriger vers une société plus rentable et durable à long terme qui repose sur un portefeuille concurrentiel d'actifs de production et sur une forte présence dans des marchés de croissance à long terme.

Notre stratégie s'articule autour de :

- la maximisation de la valeur générée par nos activités liées aux papiers
- l'accroissement de notre position dans les secteurs de la pâte et des produits du bois
- l'intégration de notre pâte à des produits de papier tissu de qualité à valeur ajoutée
- l'investissement dans l'innovation de produits
- le maintien d'un contrôle strict sur la répartition du capital

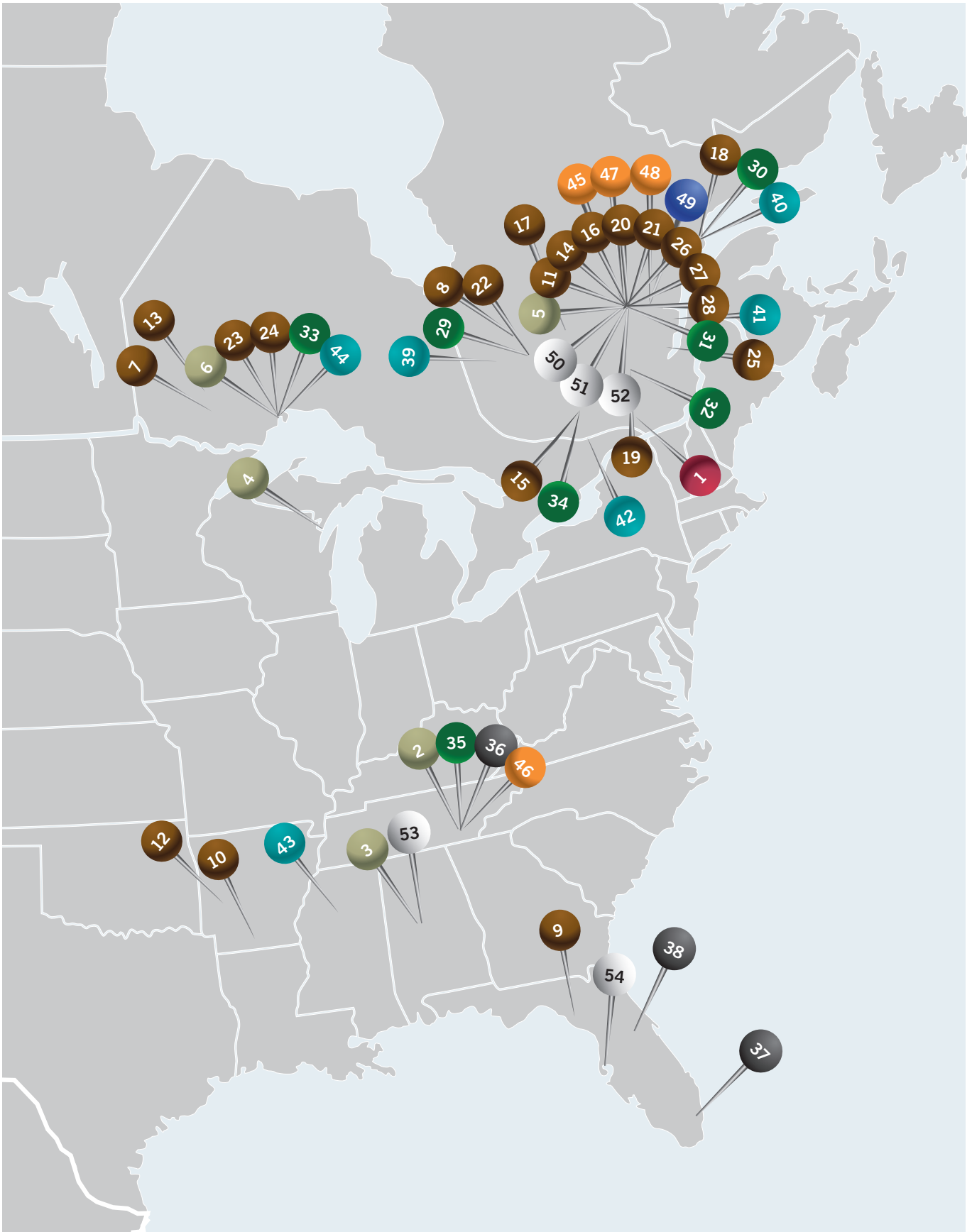
Stratégie en matière de développement durable

Notre stratégie en matière de développement durable vise à établir un équilibre entre la performance environnementale, sociale et économique afin de renforcer notre position concurrentielle. Cette stratégie est soutenue par les engagements publics que nous prenons dans certaines sphères clés, notamment :

- en améliorant l'efficacité des ressources pour abaisser, à terme, les coûts de la fibre, du carburant et de l'électricité
- en instaurant des normes plus strictes que celles qu'exigent la conformité à la réglementation et la gestion des incidents environnementaux de manière à nous démarquer en tant que fournisseur de choix, respectueux de l'environnement
- en faisant de Résolu un employeur concurrentiel
- en établissant de solides relations communautaires



ÉTABLISSEMENTS



SIÈGE SOCIAL

- 1 Montréal (Québec)

PÂTE COMMERCIALE

- 2 Calhoun (Tennessee)*
 3 Coosa Pines (Alabama)*
 4 Menominee (Michigan)
 5 Saint-Félicien (Québec)*
 6 Thunder Bay (Ontario)*

PRODUITS DU BOIS

Scieries

- 7 Atikokan (Ontario)
 8 Comtois (Lebel-sur-Quévillon, Québec)
 9 Cross City (Floride)
 10 El Dorado (Arkansas)
 11 Girardville (Québec)
 12 Glenwood (Arkansas)
 13 Ignace (Ontario)
 14 La Doré (Québec)
 15 Maniwaki (Québec)
 16 Mistassini (Québec)
 17 Opitciwan (Obédjiwan, Québec)
 18 Outardes (Pointe-aux-Outardes, Québec)
 19 Produits Forestiers Mauricie (La Tuque, Québec)
 20 Saint-Félicien (Québec)
 21 Saint-Thomas (Québec)
 22 Senneterre (Québec)
 23 Thunder Bay (Ontario)

Usine de granules de bois

- 24 Thunder Bay (Ontario)

Installations de produits du bois transformés

- 25 Château-Richer (Québec)
 26 La Doré (Québec)

Installations de produits de bois d'ingénierie

- 27 Résolu-LP – Larouche (Québec)
 28 Résolu-LP – Saint-Prime (Québec)

OPÉRATIONS FORESTIÈRES

- 29 Abitibi et Nord-du-Québec (Québec)
 30 Côte-Nord (Québec)
 31 Lac-Saint-Jean (Québec)
 32 Mauricie (Québec)
 33 Nord-ouest de l'Ontario (Ontario)
 34 Outaouais (Québec)
 35 Sud-est des États-Unis (Tennessee)

PAPIER TISSU

- 36 Calhoun (Tennessee)
 37 Hialeah (Floride)
 38 Sanford (Floride)

PAPIER JOURNAL

- 39 Amos (Québec)
 40 Baie-Comeau (Québec)
 41 Clermont (Québec)
 42 Gatineau (Québec)*
 43 Grenada (Mississippi)
 44 Thunder Bay (Ontario)*

PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX

- 45 Alma (Québec)
 46 Calhoun (Tennessee)
 47 Dolbeau (Québec)*
 48 Kénogami (Saguenay, Québec)

ÉNERGIE

- 49 Hydro-Saguenay (Saguenay, Québec)

AUTRES ÉTABLISSEMENTS

- 50 Normandin (Québec) – usine de rabotage
 51 Roberval (Québec) – installation de séchage du bois
 52 Saint-Prime (Québec) – installation de séchage du bois
 53 Talladega (Alabama) – usine de production de copeaux
 54 Tampa (Floride) – centre de recyclage de papier

* Installation de cogénération sur place

SECTEURS D'ACTIVITÉ

BOIS

Le bois est l'une des ressources les plus polyvalentes et les plus renouvelables. Non seulement est-il le matériau de construction le plus durable, il est aussi écoénergétique et rentable. Du plancher jusqu'au toit, les produits du bois de Résolu représentent un choix naturel pour les propriétaires de maison soucieux de l'environnement.



Bâtir nos espaces de vie

Produits forestiers Résolu est l'un des principaux producteurs de bois d'œuvre et d'autres produits du bois destinés aux marchés de la construction et de la rénovation résidentielles, ainsi qu'à diverses applications structurelles et industrielles spécialisées.

Dotées d'une capacité de production annuelle de 2,9 milliards de pieds-planche, nos 14 scieries au Canada produisent du bois d'œuvre de dimension épinette/pin/sapin de catégorie construction et sont une source importante de copeaux de bois pour nos usines de pâte et papier au Canada, tandis que nos trois scieries aux États-Unis¹ produisent du bois de dimension pour les marchés de la construction et du bois de traitement à partir de pin jaune provenant de fournisseurs locaux du Sud. En 2019, nous avons expédié 1,6 milliard de pieds-planche de bois d'œuvre de catégorie construction en Amérique du Nord.

Nos scieries approvisionnent aussi nos autres secteurs en résidus ligneux qui servent de carburant à la production d'électricité et de vapeur de sources renouvelables.

Situées au Québec, nos deux installations de produits du bois transformés fabriquent des composantes de cadre de lit, du bois jointé et des lattes, tandis que nos deux installations de produits de bois d'ingénierie² fabriquent des solives de plancher en I pour le secteur de la construction. Nous exploitons également une usine de granules de bois en Ontario.

INSTALLATIONS DE PRODUITS DU BOIS

Scieries

- Atikokan (Ontario)
- Comtois (Lebel-sur-Quévillon, Québec)
- Cross City (Floride)¹
- El Dorado (Arkansas)¹
- Girardville (Québec)
- Glenwood (Arkansas)¹
- Ignace (Ontario)
- La Doré (Québec)
- Maniwaki (Québec)
- Mistassini (Québec)
- Opitciwan (Obedjiwan, Québec)³
- Outardes (Pointe-aux-Outardes, Québec)
- Produits Forestiers Mauricie (La Tuque, Québec)⁴
- Saint-Félicien (Québec)
- Saint-Thomas (Québec)
- Senneterre (Québec)
- Thunder Bay (Ontario)

Installations de produits du bois transformés

- Château-Richer (Québec)
- La Doré (Québec)

Installations de produits de bois d'ingénierie

- Résolu-LP – Larouche (Québec)²
- Résolu-LP – Saint-Prime (Québec)²

Usine de granules de bois

- Thunder Bay (Ontario)

De plus, nous exploitons des usines de rabotage à Normandin et à Senneterre, au Québec, et une usine de production de copeaux aux États-Unis, soit Talladega, en Alabama.

1. Le 1^{er} février 2020, Résolu a fait l'acquisition des scieries Cross City, El Dorado et Glenwood. La scierie El Dorado est fermée pour une période indéterminée depuis août 2019.

2. Bois d'ingénierie Résolu-LP Larouche inc. et Bois d'ingénierie Résolu-LP St-Prime s.e.c. sont des entités non consolidées dans lesquelles Résolu détient une participation de 50 %.

3. Société en Commandite Scierie Opitciwan est une entité non consolidée dans laquelle Résolu détient une participation de 45 %.

4. Produits Forestiers Mauricie s.e.c. est une filiale consolidée dans laquelle Résolu détient une participation de 93,2 %.

PÂTE

Notre pâte commerciale entre dans la fabrication de toute une gamme de produits de consommation de tous les jours, des papiers-mouchoirs, essuie-tout et filtres à café aux papiers d'impression et d'écriture, en passant par les couches jetables et autres produits absorbants.



**Un important
producteur
de pâte
commerciale**
en Amérique
du Nord

Des produits de pâte qui répondent à une foule de besoins

Produits forestiers Résolu est l'un des rares producteurs aptes à offrir un large éventail de catégories de pâte commerciale.

Nos cinq installations ont une capacité de production annuelle totale de 1,4 million de tonnes métriques, soit environ 8 % de la capacité de production nord-américaine.

Résolu est l'un des plus importants producteurs mondiaux de pâte kraft blanchie recyclée entièrement séchée et un producteur concurrentiel de pâte kraft blanchie de feuillus du Nord et du Sud.

ÉVENTAIL DES PRODUITS DE PÂTE COMMERCIALE

- Pâte kraft blanchie de résineux du Nord
- Pâte kraft blanchie de feuillus du Nord
- Pâte kraft blanchie de feuillus du Sud
- Pâte recyclée
- Pâte en flocons

USINES DE PÂTE COMMERCIALE

- Calhoun (Tennessee)
- Coosa Pines (Alabama)
- Menominee (Michigan)
- Saint-Félicien (Québec)
- Thunder Bay (Ontario)



PAPIER TISSU

Que ce soit pour éponger les éclaboussures dans la cuisine, nettoyer la salle à manger des employés ou prendre soin de votre hygiène personnelle, vous pouvez faire confiance aux produits de papier tissu de Résolu pour répondre à vos besoins au quotidien.



Un producteur
entièrement
intégré
de produits
de qualité

Le papier tissu, un secteur d'activité en évolution

Le secteur du papier tissu de Produits forestiers Résolu est entièrement intégré et axé sur la satisfaction des attentes des clients en matière de flexibilité, de qualité et de service.

Nos produits de papier tissu sont fabriqués à partir de pâte recyclée ou de fibre vierge dont l'approvisionnement est assuré presque exclusivement par le réseau interne de pâte de la Société. Ceci nous permet de contrôler tout le processus de fabrication, des matières premières au produit fini, ce qui garantit un contrôle rigoureux, des coûts compétitifs et une qualité constante, tout en offrant la personnalisation des produits exigée par les clients.

Les trois usines de papier tissu de Résolu ont une capacité de production annuelle combinée de 128 000 tonnes courtes (116 000 tonnes métriques) grâce aux quatre machines à papier tissu et aux 10 chaînes de transformation.

Nous fabriquons une gamme de produits de qualité destinés au marché du commerce de détail et au marché professionnel. Notre usine ultramoderne de Calhoun (Tennessee) produit du papier tissu de qualité supérieure sous marque privée, et nos usines situées à Hialeah et à Sanford (Floride) fabriquent des papiers tissus recyclés ou faits à partir de fibre vierge et portant nos propres marques ou des marques privées. Nous vendons également des bobines mères non transformées en produits de papier tissu.

PRODUITS POUR USAGE DOMESTIQUE

- Solutions sur mesure sous marque privée

PRODUITS POUR MARCHÉ HORS FOYER

- Green Heritage® Pro
- Harmony® Pro,
Harmony® Pro Ultra

USINES DE PAPIER TISSU

- Calhoun (Tennessee)
- Hialeah (Floride)
- Sanford (Floride)



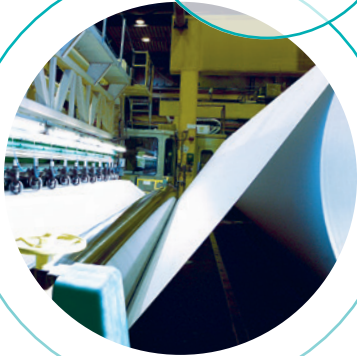
PAPIER

Nos papiers font bonne impression. Notre papier journal sert à imprimer la une des plus grands journaux du monde tous les jours. Nos papiers pour usages spéciaux sont utilisés pour produire le livre captivant que vous n'arrivez pas à déposer, le cahier d'école de votre enfant et les encarts et dépliants glissés dans votre boîte aux lettres.



PAPIER JOURNAL

Un des plus importants producteurs de papier journal au monde



Nous vous présentons les grands titres de l'actualité

Produits forestiers Résolu est l'un des plus importants producteurs de papier journal au monde. Réparties stratégiquement pour assurer l'approvisionnement des grands marchés en Amérique du Nord et à l'étranger, nos six usines¹ répondent aux besoins des clients dans près de 50 pays. Nous vendons du papier journal à des imprimeurs commerciaux nord-américains et à des éditeurs de journaux dans le monde entier.

Notre capacité de production annuelle s'élève à 1,3 million de tonnes métriques, soit environ 6 % de la capacité de production mondiale et 32 % de la capacité de production nord-américaine.

USINES DE PAPIER JOURNAL

- Amos (Québec)
- Baie-Comeau (Québec)
- Clermont (Québec)
- Gatineau (Québec)
- Grenada (Mississippi)
- Thunder Bay (Ontario)

1. Excluant les usines d'Augusta (Géorgie) et de Thorold (Ontario), fermées pour une période indéterminée en 2019 et en 2017, respectivement.

PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX



1^{er} producteur de papiers non couchés de pâte mécanique en Amérique du Nord

Une proposition de valeur exceptionnelle

Résolu vend un large éventail de papiers pour usages spéciaux dans les catégories de papiers non couchés de pâte mécanique et de papiers fins non couchés à d'importants imprimeurs commerciaux, éditeurs de livres et de catalogues et détaillants, ainsi qu'à de grandes entreprises de publipostage, surtout en Amérique du Nord.

Notre capacité de production annuelle totale de papiers pour usages spéciaux provient de quatre installations et totalise 0,9 million de tonnes courtes (0,8 million de tonnes métriques). Résolu est le plus grand producteur de papiers non couchés de pâte mécanique en Amérique du Nord, compte tenu de sa capacité annuelle, représentant 22 % de la capacité nord-américaine.

Nous cherchons constamment à répondre aux besoins et aux attentes de nos clients, voire à les dépasser. C'est pourquoi nous leur offrons des solutions économiques et de qualité, quels que soient leurs besoins, et un excellent service à la clientèle. Nos papiers sont le choix tout indiqué pour l'impression de magazines, de catalogues, de sacs, d'encarts publicitaires, de dépliants, de guides d'utilisation et de livres.

USINES DE PAPIERS POUR USAGES SPÉCIAUX

- Alma (Québec)
- Calhoun (Tennessee)
- Dolbeau (Québec)
- Kénogami (Saguenay, Québec)



DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'approche de Produits forestiers Résolu en matière de durabilité repose sur les trois piliers du développement durable que sont l'environnement, la société et l'économie. Nous misons sur nos réalisations passées et actuelles et aspirons à devenir non seulement une entreprise plus efficace et plus concurrentielle, mais aussi un meilleur employeur, un partenaire d'affaires toujours plus solide et un acteur de plus en plus investi dans les collectivités où nous vivons et travaillons.

Cadre de gouvernance régissant le développement durable

La responsabilité globale de notre performance en matière de développement durable incombe à notre président et chef de la direction, alors que l'obligation de veiller au respect de nos principaux engagements à ce chapitre et à la mise en œuvre des plans connexes relève de notre comité du développement durable. Nous sommes un chef de file de l'industrie et nous souscrivons à des méthodes de gestion efficaces au chapitre du développement durable. Nous adhérons par ailleurs à des normes plus strictes que la simple conformité à la réglementation et la gestion des incidents environnementaux, et misons sur la transparence et la production annuelle continue de rapports sur le développement durable.

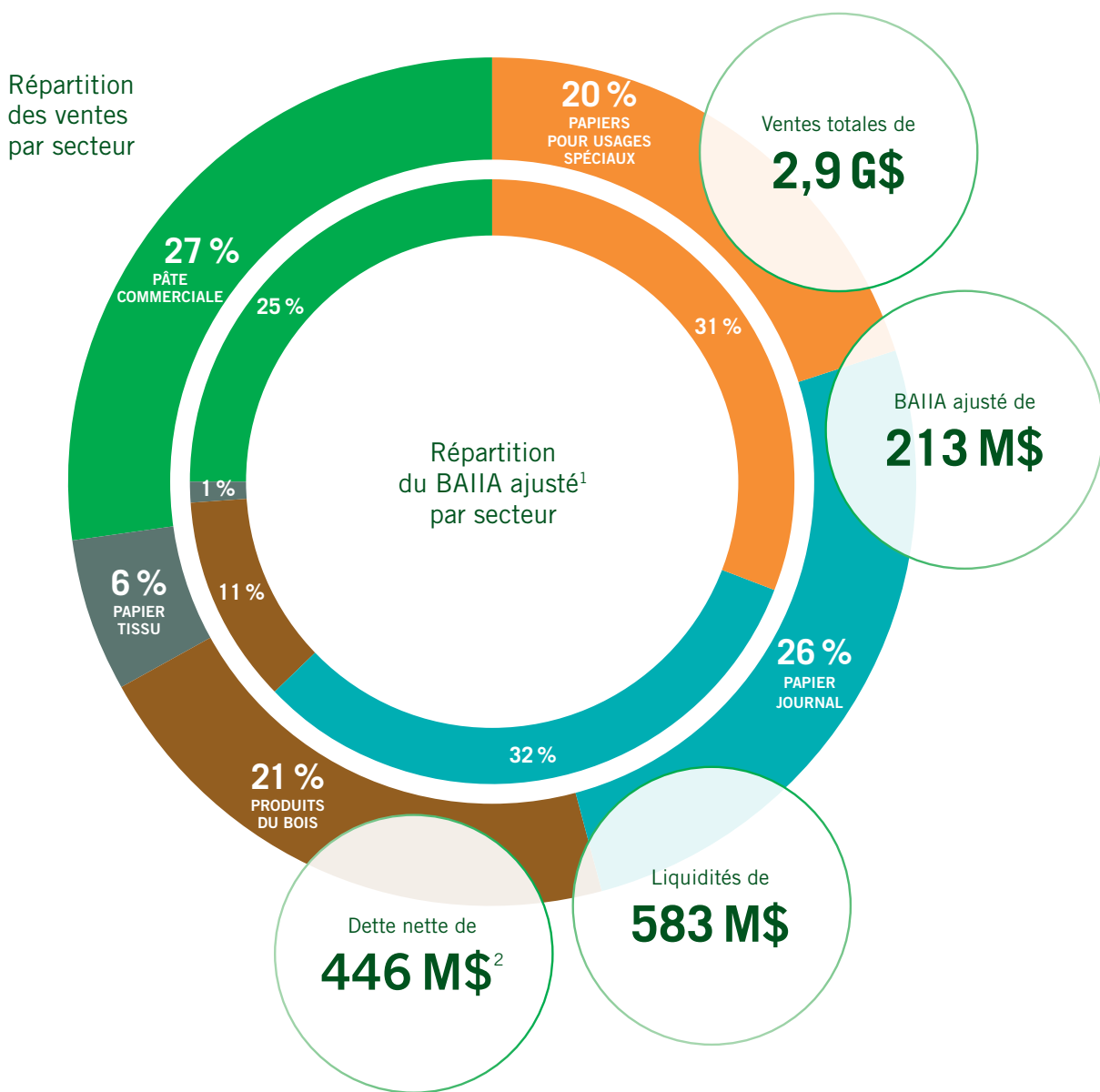
Pour de plus amples renseignements sur le cadre de gouvernance adopté par Résolu en matière de développement durable et les données les plus récentes à ce sujet, consultez le site Web de la Société au www.pfresolu.com/developpement_durable.

INDICATEURS ÉCONOMIQUES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Performance

Résolu présente ses activités économiques selon cinq secteurs d'activité : pâte commerciale, papiers tissus, produits du bois, papier journal et papiers pour usages spéciaux. Nous estimons qu'une approche intégrée dans l'ensemble de ces secteurs maximise la création de valeur pour la Société et ses parties prenantes.

En 2019, nous avons pris des mesures pour désendetter notre bilan, accroître nos liquidités et retourner du capital aux actionnaires. Notre secteur des papiers tissus a aussi commencé à faire des progrès encourageants en enregistrant une augmentation de ses ventes et des gains de productivité.



1. Le diagramme de la répartition du BAIIA ajusté par secteur exclut « Siège social et autre ».

2. Notre dette nette s'entend de la dette totale moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie.

Note : Tous les montants indiqués dans la présente brochure sont exprimés en dollars américains, et les données publiées sont en date du 31 décembre 2019, à moins d'indication contraire.

Points saillants

Exercices clos les 31 décembre (en millions, sauf les montants par action)	2019	2018	2017
Ventes	2 923 \$	3 756 \$	3 513 \$
Résultat d'exploitation par secteur			
Pâte commerciale	39	172	79
Papier tissu	(16)	(30)	(6)
Produits du bois	(6)	169	186
Papier journal	49	74	(23)
Papiers pour usages spéciaux	33	40	(9)
Total pour les secteurs	99	425	227
Siège social et autre	(82)	(46)	(185)
Résultat d'exploitation	17	379	42
Résultat net attribuable à Produits forestiers Résolu Inc.	(47)	235	(84)
Résultat net par action attribuable aux porteurs d'actions ordinaires de Produits forestiers Résolu Inc.			
De base	(0,51) \$	2,57 \$	(0,93) \$
Dilué	(0,51)	2,52	(0,93)
BAIIA ajusté ¹	213 \$	574 \$	364 \$

Exercices clos les 31 décembre (en millions)	2019	2018	2017
Résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	(47) \$	235 \$	(78) \$
Charge d'intérêts	31	47	49
Charge d'impôts	58	152	84
Amortissement	167	212	204
BAIIA	209 \$	646 \$	259 \$
Frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes	18	121	82
Perte de valeur des stocks liée à des fermetures	13	(1)	24
Frais de démarrage	–	8	27
Gain net à la cession d'actifs	(2)	(145)	(15)
Crédits hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite	(47)	(50)	(7)
Autres charges (produits), montant net	22	(5)	(6)
BAIIA ajusté ¹	213 \$	574 \$	364 \$

31 décembre (en millions)	2019	2018	2017
Trésorerie et équivalents	3 \$	304 \$	6 \$
Total de l'actif	3 626 \$	3 935 \$	4 147 \$

1. Le bénéfice avant intérêts, impôts sur les bénéfices et amortissement (ou le « BAIIA ») et le BAIIA ajusté ne sont pas des mesures financières conformes aux PCGR. Le BAIIA correspond au résultat net, y compris celui attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle, établi dans les états consolidés des résultats, mais ajusté en fonction de la charge d'intérêts, des impôts et de l'amortissement. Le BAIIA ajusté correspond au BAIIA, avant les éléments hors gestion courante comme les frais de fermeture, pertes de valeur et autres charges connexes, la perte de valeur des stocks liée à des fermetures, les frais de démarrage, les gains et pertes à la cession d'actifs, les coûts et crédits hors exploitation au titre des prestations des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite et le montant net des autres produits et charges. Nous estimons que les mesures non conformes aux PCGR telles que le BAIIA et le BAIIA ajusté sont utiles, puisqu'elles partent des mêmes indicateurs dont la direction se sert à l'interne pour mesurer la performance de la Société et qu'elles aident le lecteur à comparer les activités et les résultats financiers de la Société d'une période à l'autre. Le BAIIA et le BAIIA ajusté sont des mesures internes et peuvent donc ne pas être comparables aux mesures d'autres sociétés. Ces mesures non conformes aux PCGR ne doivent pas se substituer aux mesures financières déterminées conformément aux PCGR.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Engagements

Être proactif à l'égard de l'environnement signifie réduire progressivement l'empreinte environnementale de Résolu, faire des progrès mesurables sur le plan de la performance et assurer une gestion responsable des forêts dont elle a la garde.

Nous veillons à ce que 100 % des territoires forestiers détenus ou aménagés par Résolu soient certifiés selon au moins l'une des normes d'aménagement forestier internationalement reconnues : la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®) et la norme du Forest Stewardship Council® (FSC®). De plus, 100 % de nos installations sont certifiées conformes à des normes de traçabilité reconnues internationalement, à savoir celles de la SFI, du FSC et du Programme for the Endorsement of Forest Certification – Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC)¹.

Résolu est déterminée à mener ses activités dans le cadre de structures établies de réduction des gaz à effet de serre (GES). En tant que membre de l'American Forest & Paper Association (AF&PA), elle appuie l'objectif fixé par l'industrie, qui consiste à réduire de plus de 20 % les émissions de GES d'ici 2020 par rapport aux niveaux de 2005. Nous souscrivons également au Défi « 30 en 30 » des changements climatiques lancé par l'Association des produits forestiers du Canada (APFC) et à l'objectif ambitieux proposé par cette dernière, soit de retirer 30 mégatonnes de CO₂ par année d'ici 2030.

Toutes nos installations ont obtenu, ou sont en voie d'obtenir, la certification selon la norme de gestion de l'environnement ISO 14001. Nous poursuivons notre approche proactive de prévention des incidents environnementaux (catégories 1 et 2) et visons un objectif à long terme de zéro incident. En 2019, nous avons enregistré 18 incidents environnementaux, ce qui constitue notre cible pour 2020. De plus, nous maintenons notre engagement d'exercer une surveillance à l'égard de l'aménagement forestier et des infractions à la réglementation conformément à notre cible annuelle, qui prévoit au plus cinq incidents ayant entraîné une infraction à la réglementation au Canada et un objectif à long terme de zéro infraction².

Nous continuons de communiquer des données relatives au climat, à l'eau et aux forêts à l'organisme CDP, qui gère un système international de divulgation pour les entreprises, villes et gouvernements.

Pour connaître tous nos engagements en matière de développement durable et notre performance à ce chapitre, présentés sous forme de tableaux, de même que les renseignements les plus à jour en matière de développement durable qui ont été établis conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), consultez notre site Web au www.pfresolu.com/developpement_durable.

**Réduction
de 83 %**

des émissions de GES
depuis 2000

**100 %
de nos installations
sont certifiées**

selon des normes de
chaîne de traçabilité¹



1. À l'exception des installations de papier tissu à Calhoun (Tennessee), dont le système de suivi de la fibre sera certifié en 2019.
2. À l'exception des infractions de nature strictement administrative.

100 %
des forêts
aménagées
sont certifiées
selon des normes
internationalement
reconnues



**Régénération
des forêts à
100 %**

(régénération naturelle
et par plantation
de semis)

Installations
sans charbon
à **100 %**
(niveau 1)

Points saillants

La stratégie d'exploitation forestière de Résolu est guidée par sa volonté de protéger l'avenir des forêts sous sa garde et de collaborer pour mieux planifier l'aménagement forestier et innover. Nous sommes fiers des mesures concrètes que nous adoptons pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre et notre empreinte environnementale globale, en travaillant notamment à rendre nos usines plus écoénergétiques, à produire de l'énergie renouvelable, à gérer efficacement nos ressources en eau ainsi qu'à réduire nos résidus et notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles.

PROTÉGER L'AVENIR DE NOS FORÊTS

La régénération des territoires forestiers récoltés est un élément essentiel de l'aménagement forestier responsable et durable. Nous faisons appel à diverses approches d'aménagement forestier et pratiques exemplaires, au nombre desquelles figurent les inventaires de régénération, la préparation des sites, la plantation de semis et l'ensemencement aérien et terrestre, en combinaison avec la régénération naturelle. En conséquence, nos engagements et actions vont bien au-delà de la simple conformité aux règlements applicables en matière d'exploitation forestière, lesquels, au Québec et en Ontario, sont déjà parmi les plus rigoureux, voire les plus rigoureux, du monde.

En 2019, Résolu s'est vu accorder la note B pour la qualité de ses rapports relatifs aux forêts soumis au CDP, ce qui place la Société au rang *Management*. Cette note témoigne des mesures que nous avons prises pour gérer les enjeux liés à la forêt et mettre en œuvre des programmes de surveillance.

La vitalité à long terme du secteur des produits forestiers est tributaire, en partie, du développement de nouveaux bioproduits durables permettant de créer des possibilités d'emplois directs et indirects. Nous nous sommes associés à FPIInnovations pour construire une usine pilote de bioraffinerie à notre usine de pâte et papier de Thunder Bay (Ontario), où nous chercherons à développer de nouvelles façons de fabriquer et de commercialiser efficacement des bioproduits novateurs dérivés du bois. Le projet de 23 M\$ CA, qui bénéficie de l'appui de la municipalité et des gouvernements de l'Ontario et du Canada, a été inauguré en mai 2019.

GÉRER NOTRE EMPREINTE CARBONE DE MANIÈRE RESPONSABLE

L'un des objectifs principaux de notre stratégie de développement durable est de renforcer notre performance environnementale par la prise de mesures appropriées pour gérer de manière responsable les changements climatiques. À la fin de 2018, nous avons réduit de 83 % les émissions absolues de gaz à effet de serre (GES) de niveaux 1 et 2 par rapport aux niveaux de 2000. Le CDP, quant à lui, nous a accordés la note B pour la communication de l'information liée aux changements climatiques, ce qui nous a placés au rang *Management*. Cette note indique que nous avons non seulement pris des mesures pour évaluer les risques pour nos activités d'affaires, mais également mis en œuvre des mesures en vue de gérer ceux-ci.

De plus, Résolu est membre de la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone (CPLC), une alliance mondiale à participation volontaire qui vise à lutter contre les changements climatiques au moyen de la tarification du carbone. Nous appuyons les politiques de la CPLC en matière de tarification du carbone comme moyens de stimuler la concurrence, de créer des emplois, d'encourager l'innovation et d'entraîner des réductions considérables des émissions.

Nos efforts pour atténuer les changements climatiques nous ont valu de nombreuses distinctions en 2019. Parmi les nombreux éloges reçus, soulignons celui de l'AF&PA, qui a décerné à la Société le prix de leadership en développement durable dans la catégorie efficacité énergétique et réduction des gaz à effet de serre (grandes entreprises). En outre, dans le cadre de l'édition 2020 des programmes de prix canadiens Clean50 et Clean16 (www.clean50.com) on a rendu hommage à Yves Laflamme, notre président et chef de la direction, pour sa contribution au développement durable et au capitalisme propre du pays.

76%des besoins en énergie
sont comblés au moyen de
**sources
renouvelables****77%**de notre consommation
de combustibles est
issue de la
biomasse**97%**
de l'eauconsommée est retournée
dans l'environnement

Les projets entrepris en 2019 pour atténuer l'incidence des changements climatiques comprennent :

- La modernisation de la turbine de cogénération de l'usine de pâte de Coosa Pines (Alabama), qui a entraîné une réduction de 65 % des émissions (niveau 2) liées à l'électricité achetée, soit environ 100 000 tonnes métriques équivalent en CO₂ annuellement.
- L'augmentation de la stabilité opérationnelle de la chaudière de l'usine de pâte de Saint-Félicien (Québec) et améliorations connexes pour réaliser une réduction de 10 700 tonnes métriques équivalent en CO₂ annuellement.
- L'optimisation des chaudières électriques des usines de papier d'Alma et de Kénogami (Québec) en vue d'une réduction des émissions absolues directes (niveau 1) de 6 000 tonnes métriques équivalent en CO₂ annuellement.

METTRE D'AVANTAGE L'ACCENT SUR L'ÉNERGIE PROPRE

L'importance qu'accorde Résolu à la production d'énergie propre est bénéfique pour l'environnement et contribue de surcroît à améliorer ses résultats. À elle seule, l'énergie représente environ 22 % des coûts de production du papier de la Société. Nous mettons tout en œuvre pour trouver des moyens d'améliorer notre efficacité énergétique et remplacer les combustibles les plus polluants comme le charbon par des combustibles à plus faible teneur en carbone. En 2019, 76 % de l'énergie totale (électricité et combustible) consommée à nos usines provenait de sources d'énergie renouvelable, comme la biomasse et l'hydroélectricité. Notre réseau de 13 installations de production d'énergie possède une puissance installée totale de 440 MW.

Hydro-Saguenay, le réseau de production et de transmission hydroélectrique de Résolu, contribue à alimenter nos usines de papier d'Alma et de Kénogami (Québec). En 2019, les sept barrages d'Hydro-Saguenay ont produit 1 050 GWh d'électricité. La Société exploite également six usines de cogénération à même ses installations.

RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

La fabrication du papier est un processus qui exige la mobilisation d'importantes ressources hydriques. C'est pourquoi nous nous efforçons de réutiliser l'eau le plus possible et en retournons 97 % dans l'environnement. La tranche restante de 3 % aboutit dans le produit final ou s'évapore dans le cadre du processus de fabrication. Toute l'eau que nous consommons passe par des systèmes de traitement des effluents primaires et secondaires avant d'être retournée dans l'environnement. Les données sur les eaux rejetées sont compilées et analysées, puis déclarées à des organismes réputés, comme le CDP. Ce dernier a relevé la note attribuée à Résolu pour la qualité de nos rapports sur la sécurité de l'eau, nous accordant ainsi la note B dans cette catégorie, ce qui correspond au rang *Management*. Cette note témoigne des mesures que nous avons prises pour évaluer et gérer les risques liés à l'environnement découlant de notre consommation d'eau.

Résolu est soucieuse de gérer les ressources en eau de manière efficace et, à cette fin, elle fixe des objectifs annuels de réduction de la consommation d'eau pour chacune de ses usines de pâte, de papier et de papier tissu. En 2019, nous avons réussi à réduire notre consommation d'eau en absolu de 5% par rapport aux niveaux de 2018, tandis que l'intensité des prélèvements d'eau a augmenté de 2%. Les Serres Tundra, qui ont vu le jour en 2014 aux termes d'un partenariat conclu entre Résolu, la Ville de Saint-Félicien et des investisseurs locaux, sont un bon exemple de réutilisation de l'eau. Situé tout près de notre usine de pâte de Saint-Félicien, ce complexe serricole a la fine pointe comble 99 % de ses besoins en eau grâce à la récupération de l'eau de pluie et de la neige et produit annuellement plus de 50 millions de concombres.

REPENSER LA GESTION DES RÉSIDUS

Résolu cherche à réduire les résidus générés par ses usines. Notre approche en matière de gestion des résidus comprend la recherche de solutions de rechange offrant une utilisation bénéfique des résidus, comme l'épandage agricole, dans le but de réduire le volume des résidus acheminés aux sites d'enfouissement. Nous cherchons également à améliorer l'efficacité des processus, notamment en optimisant l'utilisation de la fibre, afin de minimiser le coût du traitement des effluents.

Nos programmes axés sur l'utilisation bénéfique des résidus ont permis d'augmenter la quantité de résidus recyclés ou réutilisés, de réduire notre incidence environnementale et d'économiser des coûts. À titre d'exemple, certaines de nos installations compostent le carton, les déchets de bois non contaminés et les palettes de bois au lieu de les acheminer dans des sites d'enfouissement. De plus, une quantité importante des résidus produits à nos installations est utilisée comme carburant, ce qui contribue à réduire notre dépendance à l'égard des combustibles fossiles et favorise notre production d'énergie propre. En 2019, 77 % des résidus que nous avons produits ont été récupérés en vue de leur utilisation bénéfique.

INDICATEURS SOCIAUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**40
installations**

ont produit des rapports
sur leurs prises de contact
avec les collectivités



Engagements

Nos activités commerciales ont une incidence sociale sur un vaste éventail de parties prenantes, allant de nos employés et de nos clients aux collectivités où nous exerçons nos activités. Afin de gérer nos indicateurs de performance sociale de manière responsable, nous nous faisons un devoir d'examiner et d'analyser régulièrement notre performance, puis d'assurer un suivi à cet égard.

En 2020, nous nous engageons à faire en sorte que toutes nos installations établissent des rapports de façon transparente et cohérente et poursuivent les efforts de prise de contact avec les parties prenantes pour définir les priorités communes qui façonnent nos engagements publics et notre stratégie de développement durable.

L'optimisation des indicateurs de performance clés (IPC) liés à la satisfaction de la clientèle demeure une priorité pour nos usines de pâte, de papier et de papier tissu. Grâce aux employés qui s'affairent à améliorer la satisfaction globale de la clientèle, nous veillons à ce que les cas d'élimination des causes fondamentales des problèmes sont analysés et résolus.

Résolu se fait également un devoir d'examiner régulièrement ses pratiques en matière d'approvisionnement et de sélection de fournisseurs. En 2020, nous visons à poursuivre l'intégration de pratiques durables à notre processus d'approvisionnement, y compris le processus de soumission et d'adjudication de contrats, afin d'exercer un meilleur suivi des chaînes d'approvisionnement des fournisseurs en matière de développement durable. En plus d'élaborer des partenariats stratégiques clés pour l'ensemble de nos usines, nous visons à offrir un accès équitable aux possibilités de développement commercial et à favoriser la participation économique des peuples et des entreprises autochtones.

Nous veillons à ce que tous les employés continuent de recevoir une formation sur le Code de conduite de Résolu et avons adopté une politique sur la diversité afin d'assurer l'égalité des chances et un traitement équitable pour tous nos employés. Parmi les engagements que nous avons pris, nous cherchons notamment à mieux comprendre les défis que posent le recrutement et la rétention pour la Société dans chaque région où nous exerçons nos activités, et à mettre en œuvre de nouvelles pratiques de gestion du leadership et des ressources humaines pour pallier la pénurie de main-d'œuvre et créer un milieu de travail plus diversifié et inclusif.

Parmi nos engagements pour 2020, nous voulons nous assurer que Résolu a voix au chapitre lorsqu'il est question d'enjeux de politique publique ayant une incidence sur les activités et les employés de la Société de même que sur les collectivités où elle est présente et ses partenaires partout en Amérique du Nord. Nous sommes également déterminés à maintenir le meilleur taux de participation des usines aux États-Unis au comité d'action politique de Résolu.

Pour connaître tous nos engagements en matière de développement durable et notre performance à ce chapitre, présentés sous forme de tableaux, de même que les renseignements les plus à jour en matière de développement durable, qui ont été établis conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), consultez notre site Web au www.pfresolu.com/developpement_durable.

Taux d'incidents

OSHA
de 0,49un record de classe
mondiale**Aucune**
blessure
enregistrable
dans
23installations
en 2019**68%**des employés
sont syndiqués**1 046**
nouveaux
employés**DES**
EMPLOIS
POUR
GRANDIR

Points saillants

L'engagement de Résolu envers le développement durable va bien au-delà de la création d'emplois, du paiement d'impôts et du soutien qu'elle fournit aux organismes de bienfaisance. Nous nous employons à bâtir de solides relations commerciales mutuellement avantageuses, à fournir un soutien à l'échelle locale et à entretenir de bonnes relations avec les gouvernements et la collectivité dans son ensemble en étant transparents et en partageant de l'information, de même qu'en participant activement aux activités des organisations locales et aux projets communautaires. Résolu veille à assurer la santé, la sécurité et le bien-être de ses 7 500 employés, ce qui l'aide à attirer des gens talentueux qui sont orientés vers les résultats et l'action.

LA SÉCURITÉ D'ABORD

Pour Résolu, la sécurité est une valeur fondamentale. Il incombe à tous les employés – des travailleurs d'usine au président et chef de la direction – de repérer les dangers potentiels sur le plan de la sécurité et de contribuer à créer un milieu de travail sans blessure. En 2019, nous avons obtenu un taux d'incidents OSHA (Occupational Safety and Health Administration) de 0,49, ce qui est nettement en deçà de notre objectif de 0,75. Au total, 23 des installations que nous exploitons n'ont déclaré aucune blessure enregistrable à la fin de l'année, dont notre usine de papier tissu de Sanford (Floride), qui a atteint 3 ans sans blessure enregistrable.

Le taux de gravité des blessures de la Société, qui correspond au nombre de jours de travail perdus ou de jours de travail adapté pour cause de blessure par tranche de 100 employés à temps plein, est passé à 22,3 en 2019. Ce taux équivaut à 1 593 jours de travail perdus ou jours de travail adapté, ou 22 jours de travail par tranche de 100 employés à temps plein.

Dans le cadre des engagements que nous avons pris sur le plan social, 98 % des employés rémunérés à l'heure ont soumis trois rapports proactifs d'incidents « passé proche » en 2019. Sur les 36 080 rapports soumis, 87 % ont été analysés et les dossiers s'y rapportant ont pu être clos. Les autres rapports seront analysés au début de 2020. Nous nous sommes fixé l'objectif d'analyser et de clore 75 % des rapports d'incidents « passé proche » soumis au cours de l'année.

RENOUVELLEMENT ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

La compétitivité à long terme de Résolu est liée à sa capacité d'attirer les meilleurs talents, de les garder à son service et de veiller à leur développement, ainsi qu'à celle d'encourager les employés démontrant d'excellentes qualités de leader à se perfectionner et à évoluer au sein de l'entreprise. Nous travaillons sans relâche avec les employés et les dirigeants syndicaux en vue du renouvellement des conventions collectives à des conditions mutuellement avantageuses. Sur les 16 conventions collectives visant près de 1 400 employés à nos usines, 12 ont été renouvelées en 2019. Nous avons aussi embauché 1 046 nouveaux employés permanents et temporaires, augmentant ainsi notre visibilité en tant qu'employeur au moyen de pratiques de recrutement ciblé.

En 2019, un outil diagnostique de planification, d'attraction et de recrutement nous a permis d'établir des plans d'action pour chacun de nos installations. Nous avons mesuré le rendement de 100 % de nos salariés au moyen du processus nommé Évaluation de l'efficacité démontrée, destiné à accroître notre capacité organisationnelle par la responsabilisation des gestionnaires et le perfectionnement des employés. Ces initiatives, alliées à des politiques et programmes d'immigration novateurs, offrent des solutions à nos difficultés de recrutement.



ÉTABLIR DES PARTENARIATS AVEC LES PREMIÈRES NATIONS

Résolu s'engage à former des partenariats stratégiques avec les Premières Nations et les groupes autochtones, car nous reconnaissons à quel point les ressources naturelles sont essentielles à la prospérité de leurs communautés. Nous travaillons dans un esprit de collaboration pour que les générations futures puissent continuer de bénéficier de la forêt boréale. Les relations de collaboration et d'affaires que nous avons établies de longue date avec près de 40 communautés autochtones du Québec et de l'Ontario ont donné naissance à un éventail de partenariats mutuellement avantageux.

Parmi nos partenariats et nos entreprises, mentionnons notamment :

- Un protocole d'entente avec la Nation métisse de l'Ontario, qui s'ajoute aux ententes existantes qui ont donné lieu à des retombées économiques de 100 M\$ CA pour sept Premières Nations en Ontario.
- La conclusion d'une entente de cinq ans avec la Première Nation de Pekuakamiulnuatsh, située à Mashteuatsh (Québec), prévoyant l'accès à environ 250 000 m³ de fibre ligneuse.
- Notre scierie de Thunder Bay (Ontario), située sur les terres de la Première Nation de Fort William, qui emploie quelque 200 travailleurs, dont 18 % sont issus de la communauté de cette Première Nation.
- La scierie en coentreprise d'Opitciwan (Québec), exerçant ses activités depuis 1999. Le Conseil atikamekw d'Obedjiwan détient une participation majoritaire de 55 % dans cette installation, alors que la participation de Résolu est de 45 %.

FAVORISER L'ENGAGEMENT DES COLLECTIVITÉS OÙ NOUS EXERÇONS NOS ACTIVITÉS

Résolu fait appel à des formes multiples pour exécuter sa stratégie intégrée visant à favoriser l'engagement des collectivités où elle exerce ses activités : aide financière, appui matériel et innombrables heures de bénévolat de nos employés. Le programme philanthropique de la Société – l'un des éléments clés de ses activités d'engagement communautaire – privilégie deux piliers du développement durable : le secteur social (santé communautaire et éducation) et le secteur environnemental (projets communautaires et éducation). En 2019, tous nos établissements ont indiqué avoir déployé des efforts de prise de contact avec les collectivités et, en 2020, nous nous engageons à faire en sorte qu'ils établissent des rapports de façon transparente et cohérente à ce chapitre.

Nos dons et commandites, à l'échelle locale comme au niveau du siège social, ont totalisé plus de 1 M\$ en 2019. Le tournoi de golf annuel organisé par Résolu au profit de la région du Lac-Saint-Jean, au Québec, a également permis d'amasser la somme de 255 000 \$ CA au bénéfice de cinq organismes de santé, dont 120 000 \$ remis à chacune des fondations des hôpitaux de Dolbeau-Mistassini et de Roberval, et 5 000 \$ à chacun des chapitres locaux des organismes de lutte contre le cancer pédiatrique Leucan, Sur la pointe des pieds et Relais pour la vie.

SOUTENIR L'ÉDUCATION ET LA RECHERCHE UNIVERSITAIRE

Au fil des ans, Résolu a fourni un soutien financier important aux universités et aux collèges en vue d'améliorer les résultats scolaires dans les collectivités où elle exerce ses activités et d'encourager l'innovation dans le secteur des produits forestiers. En 2019, Résolu a fait des dons totalisant 402 000 \$, qui ont été investis dans des bourses d'études, des bourses de recherche et des bâtiments, ou consacrés à d'autres besoins. Voici quelques exemples du soutien que nous accordons dans le domaine de l'éducation et de la recherche :

- En 2018, Résolu a annoncé qu'elle verserait une contribution de 150 000 \$ CA échelonnée sur cinq ans à la campagne TEC (technologie, éducation et collaboration) du Confederation College. Ce partenariat aidera à soutenir le centre de formation de pointe à Thunder Bay, qui offre une formation de qualité supérieure aux jeunes de la région, et à créer un bassin de relève talentueuse et hautement instruite, fin prête à amorcer une carrière au sein de l'industrie forestière.
- Au début de 2017, la Société s'est engagée à verser un don de 1 M\$ CA échelonné sur cinq ans en vue de la création d'une chaire de recherche industrielle parrainée par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Notre contribution, associée à celle du gouvernement du Québec et à celle de l'UQAC, appuiera la recherche sur la forêt boréale.

402 000 \$

destinés à l'éducation
et à la recherche
universitaire





pfresolu.com

